

## **Jakość usług**

Wskaźnik bezawaryjności odniesiony do wszystkich abonentów usługi:

Usługa radiowo-telewizyjna

- w 2009 r. - 99,89 %
- w 2010 r. - 99,86%
- I kwartał 2011 - 99,88%

Usługa internetowa

- w 2009 r. - 99,80 %
- w 2010 r. - 99,81%
- I kwartał 2011 - 99,83%

Średni czas uruchomienia usługi telewizji kablowej - 3 dni

Średni czas uruchomienia usługi Internetowej - 3 dni